

特定商取引法に基づく表記

販売業者

クリエイティブオルオル

運営責任者

羽根田 丈和

所在地

247-0064 神奈川県鎌倉市梶原1-1-8-203

連絡先

メールアドレス: creative.oluolu@gmail.com

事業内容

写真撮影・アルバム制作・各種デザイン・印刷物作成

販売価格

各サービスのページに記載

支払方法

銀行振込、現金

※振込手数料はお客様負担です。

当日現金でお支払いをご希望の場合ご相談ください。

お振込いただいた代金は、いかなる場合でも返金することはできません。

支払期限

- ・ 予約確定後 3 日以内に、申込金として各プランに準ずる。
- ・ 残金については、撮影後 3 日以内とする。

サービスの提供時期

撮影日を基準に提供。スケジュール詳細は個別に通知。

キャンセルポリシー

ご予約後のキャンセルには以下の料金が発生します：

- 撮影日の7日前まで：無料
- 撮影日の6～2日前：料金の50%
- 撮影日前日～当日：料金の100%

返品について

サービスの性質上、返品はお受けできませんが、撮影データに不具合があった場合は対応します。

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

1. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、サービスの提供・ご連絡・撮影に関連する手続きのために利用します。

2. 個人情報の管理

お客様の情報は適切かつ安全に管理し、無断で第三者に提供することはありません（法令に基づく場合を除く）。

3. 情報の第三者提供

撮影データの共有が必要な場合は、お客様の同意を事前にいただきます。

4. お問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

メールアドレス: creative.oluolu@gmail.com

5. 改訂

本方針は随時見直しを行い、必要に応じて改訂いたします。

事業の具体的な内容や連絡先情報をご提供いただければ、さらに調整した文章を作成できます。

撮影規約

1. 撮影データの取り扱い

撮影した写真は、お客様への納品を目的に管理します。撮影データの保存期間は原則3か月間です。必要な場合は期間内にお知らせください。

2. 撮影日程とキャンセル

ご予約後のキャンセルには以下の料金が発生します：

- 撮影日の7日前まで：無料
- 撮影日の6～2日前：料金の50%
- 撮影日前日～当日：料金の100%

3. 撮影中の安全管理

撮影時の安全には最善を尽くしますが、事故やトラブルが発生した場合の責任は負いかねます。

4. 天候やその他の事情による変更

悪天候などにより撮影が困難な場合、日程が可能です。

その際、追加料金は発生しません。

5. 商業利用・著作権

撮影した写真は、弊社のサンプルとして利用場合があります。掲載をご希望されない場合は事前にお知らせください。

6. その他

お客様の希望や特別な要望がある場合は、事前にご相談ください。

お問い合わせ先

クリエイティブオルオル

メールアドレス: creative.oluolu@gmail.com